

【AndyCafe 店舗サービス利用契約書】

本日、AndyCafe(以下、「甲」という)と店舗サービス利用者(以下、「乙」という)は、「AndyCafe 店舗サービス利用契約書」(以下、「本契約」という)を確認し、互いにその契約を守ることを確約します。

また、乙は、後記に示した書類等を甲に提出のうえ、甲の施設を利用する場合、その施設ごとに規定されている利用規約を遵守することを確約し、その証として本確約書(複写式)1通を作成し、乙が1枚目、甲が2枚目を所持するものとします。

第1条(契約の範囲)

1.本契約は、本サービスの利用に関し甲及び乙に適用されるものとし、甲及び乙が本サービスを利用するにあたり本契約を誠実に遵守するものとします。

第2条(会員)

店舗サービスを利用できるのは甲店舗の会員である乙及び乙名義の犬(以下、「会員犬」)のみであり、会員犬でない犬、及び犬以外の動物は店舗サービスをご利用頂けません。

第3条(申告情報)

- 1.店舗サービスご利用にあたって、乙は甲に対し、乙及び会員犬に関する正確な情報(予防接種情報・年齢・健康状態・シーズン中・病歴または先天性疾患等を含むがこれらに限らない)を提供するものとし、乙が提供した情報が真実と異なっていた場合、乙は本契約に定める不利益を被る事につき了承するものとします。
- 2.店舗サービスご利用にあたって、乙が提供した乙及び会員犬に関する情報が真実と異なっていることが判明した場合、甲は、直ちに店舗サービスの提供を拒否する権利を有し、また、真実と異なる情報に起因して甲または第三者に損害が発生した場合(第三者会員犬への伝染性疾患の伝播、甲トレーニング施設・甲ドッグホテル施設または甲店舗の一時閉鎖を要する伝染性疾患の蔓延等を含むがこれらに限らない)、乙は甲及び損害を被った第三者に対し、その損害を全額賠償するものとします。
- 3.真実と異なる情報に基づいて店舗サービスを提供した結果、乙の会員犬が健康状態の悪化、もしくは死亡した場合、乙は甲に対し一切の責任から免責するものとします。

第4条(サービス利用資格)

甲は、次の各号に該当する犬に対しては、店舗サービスの提供を拒否する権利を有します。

- 1.会員犬でない犬
- 2.出生後、5種以上の混合ワクチンを最低2回接種していない犬
- 3.サービス提供日から遡り過去12ヶ月の間に、混合ワクチン及び狂犬病予防注射を未接種の犬
- 4.サービス提供日時点で、直近のワクチン接種日から5日以上経過していない犬
- 5.必要な蚤、ダニの予防措置を行っていない犬
- 6.生後3ヶ月未満の犬、および当店にてカウンセリングを受けていない満10歳以上の犬
- 7.過去に咬傷事故を起こしたことのある犬
- 8.現在、動物病院等で治療中、または動物病院等に通院中の犬
- 9.その他、噛み癖がある犬、著しく不潔、粗暴、体調不良等で店舗サービス提供に適さないと甲が判断する犬
- 10.体重が1kg未満の犬

第5条(本サービスの中断・停止)

甲は、会員犬が第4条各号または次の各号に該当する場合には、甲の独自の判断により、乙に事前に通知することなく、本サービスの全部または一部の提供を一時中断または停止する場合があります。

- 1.体調不良等で本サービスカリキュラムの提供に適さない犬
- 2.その他、甲が、本サービスの一時中断もしくは停止が必要であるか、または本サービスの提供が困難であると判断した犬

第6条(会員資格の一時停止・除名)

甲は、乙が次の項目のうちに該当すると認められた場合は、会員たる資格を一時停止・除名することができるものとします。

- 1.甲に対し、乙及びその会員犬に関する情報について、入会時に虚偽の申告をした場合
- 2.本契約のいずれかに違反した場合
- 3.甲の名誉及び信用を傷つけ、または秩序を乱した場合
- 4.第4条各号に該当し、改善を要請されてもこれに応じないか、改善が困難と認められる場合
- 5.その他、甲が会員として不適当と判断した場合

第7条(ご利用方法)

- 1.店舗サービスは多くが予約制であり、事前の予約がない場合はご利用をお断りする場合がございます。
- 2.乙は、予約時間等に変更がある場合には、他のお客様の予約時間に影響を及ぼす場合がありますので、甲に速やかに連絡するものとします。

第8条(緊急時の対応)

- 1.本サービス提供中(作業中、待機中を含む。)に乙の会員犬が負傷した場合または体調不良となった場合、甲は速やかに本記載の乙緊急連絡先または乙かかりつけの動物病院に連絡すると共に、必要な措置をとるものとします。ただし、緊急を要する場合、または本記載の乙緊急連絡先または乙かかりつけの動物病院と速やかに連絡が取れない場合(以下「緊急時」という。)は甲の判断で必要な対応を行うことができるものとします。甲は、以上のほかは、一切の責任を負担しないものとします。
- 2.前項に定める緊急時の獣医師診療費および医薬品等の費用は乙の負担となります。

第9条(乙の責任)

- 1.店舗サービス提供中(作業中、待機中を含む)、会員犬がその直接の行為により甲または第三者の資産を破損または著しく汚損した場合、乙は甲または第三者の損害を全額賠償するものとします。
- 2.乙が利用料金の支払いを行わず、又は利用期間を経過して本施設に会員犬を放置した場合には、甲は催告の上、放置期間が2週間を超える場合には、無催告にて、乙の会員犬ないしその残置物の所有権を甲に譲渡したものとみなし、必要な措置を講じることができ、乙はこれについて一切異議を述べないものとします。なおこの場合、乙は甲が要した費用の一切を負担しなければなりません。

第10条(甲の責任)

- 1.店舗サービス提供終了時より48時間以内に会員犬の健康状態、皮膚、被毛、肉球、爪等に異変が認められた場合であって、かかる異変の発覚後24時間以内に会員犬が獣医師の診察を受け、且つその異変の原因について当該獣医師が店舗サービスに起因するものであると認定された場合、甲は、当該獣医師による会員犬の異変が店舗サービスに起因するものである旨記載された診断書に基づき、店舗サービスご利用代金を乙に返還し、当該診察代金、その他治療に要した合理的かつ適正な費用を、乙に支払うものとします。
- 2.店舗サービス提供終了時より48時間以内に会員犬が死亡した場合であって、死亡後24時間以内に会員犬の遺体が獣医師に持ち込まれ、且つその死亡原因について当該獣医師が店舗サービスに起因するものであると認定した場合、甲は当該獣医師及びかかりつけ獣医師による会員犬の死亡原因が店舗サービスに起因するものである旨記載された死亡診断書に基づき、店舗サービスご利用代金を乙に返還し、法的判断に基づき、乙に賠償するものとします。

- 3.お預かり中に生じた事故で、甲の過失による会員犬の死亡については、店舗サービスご利用代金の返還及び、法的判断に基づき甲の算定する代金相当額を限度に補償させていただきます。但し、持病、特異体質による不慮の事故、天災等による不可抗力の怪我、逃亡、死亡などについて甲が責任を負わないことにつき、乙は予め了承するものとします。

第11条(免責)

- 1.前条に定める場合を除き、甲は、本サービス提供に関し乙または会員犬に対して発生した一切の損害につき、責任を負わないものとします。
- 2.甲は、本サービスの内容について、その有用性および確実性についていかなる保証も行いません。
- 3.甲は、本サービスの提供に際し、乙の会員犬および第三者に与えた損害につき、一切の責任を負わないものとし、乙は、乙の会員犬が第三者に与えた損害(甲本サービス内における咬傷事故を含むが、これに限らない。)を乙の責任と費用にて解決し、甲に損害を与えないものとします。また乙の会員犬が、乙自身および乙の私有物に与えた損害につきましても同様とします。

第12条(管轄裁判所)

本規約に関する訴訟は、東京地方裁判所を第一審の専属的管轄裁判所とします。

第13条(誠実協議)

本規約に定めのない事項又は本規約の解釈について疑義を生じた時は、甲乙誠意をもって協議解決します。

特約条項

甲が各店舗の周辺環境からワクチンの追加接種を必要と判断した場合、乙はそれに速やかに従うものとします。
(各種レプトスピラ症、経鼻ワクチンなどが例であるが、これに限らない。)

【 乙が甲に提出する書類等 】

- 一、乙の本人であることを証明する、身分証明書(運転免許証またはパスポート)等の提示
- 一、会員犬の5種以上の混合ワクチン接種証明書(またはコアワクチン抗体検査結果書)及び狂犬病予防接種証明書のコピー(最終接種日から1年未満のもの)
- 一、パピーワクチンプログラム終了後1回目の混合ワクチン接種証明書(5種以上)

【 AndyCafe DogSALON 利用規約 】

- 1.乙は、店舗サービスの初回利用時には甲店舗に来店し、会員犬の特異体質、健康状態、噛み癖等を甲に申告の上、カウンセリングを受けるものとします。
- 2.乙が連絡なく予約時間等に遅れる場合、甲の判断で乙に事前に通知する事なくキャンセル扱いとなる場合があります。
ご連絡があった場合でも、他のお客様のご予約時間に影響がある場合は、甲の判断でお断りする場合があります。
お迎えの時間の変更についても、速やかに甲に連絡するものとします。
- 3.乙に、キャンセル・連絡のない遅刻などが度重なる場合には、甲は乙の今後のご利用をお断りする場合があります。
- 4.甲が提示する仕上がり時間は目安であり、会員犬の状態や予約状況等により若干前後することがあります。
- 5.甲は、トリミング中の会員犬の健康状態、精神状態、行動等に応じ、甲の判断でトリミングを一時中断または中止する場合があります。
一時中断した場合、仕上がり時間は当然に順延されますが、当該順延による割引等は一切行わないものとします。
トリミングを完了することなく中止することとした場合のトリミング代金については、甲乙協議の上、決定するものとします。
- 6.サロンご利用中に、甲の責任に帰すべき事故により会員犬が負傷した場合、甲の責任により補償致します。

【 AndyCafe DogHOTEL 利用規約 】

- 1.乙は、店舗サービスの初回利用時には甲店舗に来店し、会員犬の特異体質、健康状態、噛み癖等を甲に申告の上、カウンセリングを受けるものとします。
- 2.会員犬の過失による備品の破損につきましては、お客様に修理費等をご負担頂く場合がございます。
- 3.ホテル利用中の発病等は乙に連絡後、動物病院にて治療を行います。
万が一ご連絡が取れない場合・緊急の場合は、甲の判断で治療させて頂きますので予めご了承下さい。
その際の発生した治療費等は乙にご負担頂きます。
- 4.お預かりした会員犬の急死・死亡・逃亡・事故死等で、甲に明らかな過失がある場合を除き、甲は補償致しません。

【 AndyCafe インドアドッグラン利用規約 】

- 1.シーズン中の会員犬のご利用はお断り致します。
- 2.ご利用の際には会員犬のトイレをお済ませ頂いてからのご来店をお願い致します。
甲施設内での会員犬の排泄物は、乙が責任を持って処理して下さい。
雄犬の会員犬に関しては、マナーベルトの着用をお願いします。
- 3.当店舗 Andy Cafe の飲食物以外の持ち込みはご遠慮願います。又、乙の犬用のおやつを持ち込みもご遠慮願います。
- 4.乙の過失による甲店舗内設置の備品の破損につきましては、乙にご負担頂く場合がございます。
- 5.甲施設内での会員犬同士又は乙同士のトラブルに関しましては、乙同士で解決して頂き、甲店舗は一切の責任を負いかねますので予めご了承下さい。
- 6.遊具利用と管理に関しては、会員犬同士のトラブルを防止する為、乙同士でご配慮願います。
- 7.中学生以下のお子様は、保護者同伴をお願い致します。その場合、お子様と会員犬とのトラブルやお子様単独の怪我においても、甲は一切の責任を負いません。
- 8.会員犬から離れる場合は、必ずスタッフにお声をお掛け下さい。
- 9.貸し切り、セミナー、各種教室開催時には、ご利用が出来なくなる時間帯がございますので、利用の際には事前にお問い合わせ下さい。

【 AndyCafe ようちえん利用規約 】

本規約は、株式会社アンディカフェ(以下「甲」という。)の提供するようちえんサービス(以下「本サービス」という。)の利用条件を定めるもので、甲は、本サービスの会員(以下「乙」という。)に対し、本規約に従い本サービスを提供します。

第1条(目的)

本サービスは、犬が対人・対犬関係環境に適応していくためのしつけプログラムの提供を通じ、情緒性を育み、会員犬を社会化させることを目的とします。その為、乙においても甲が行うサービス内容を把握することとします。

第2条(名称・所在地)

本サービスは、「Andyようちえん」と称するものとします。また、本サービスの本部は、東京都目黒区中町一丁目8番地11号におくものとします。

第3条(入園登録・退園等)

- アンディカフェの会員である乙本人、及び乙の所有する犬(以下「生徒犬」という。)は、本サービスの入園登録完了後、本サービスをご利用できるものとします。乙の生徒犬でない犬、及び犬以外の動物は本サービスをご利用いただけません。
- 本サービスの入園登録は、入園希望者が甲所定の入園申込書にて入園申し込みを行い、甲の入園承認を得た上で、指定の費用を甲に払い込み、これを甲が確認したときに完了します。
- 乙は、本サービスの初回利用時には甲店舗に来店し、生徒犬の特異体質、健康状態、噛み癖等を甲に申告の上、カウンセリングを受けるものとします。
- 本サービスの有効期間は、各コース初回開始日より1年間とします。コースを延長した場合にも同様とします。
- 乙が、自己の都合に基づいて退会を希望する場合は、本会所定の方法で退会手続をとるものとします。その場合でも、払込済みの料金の返金はいたしません。
- 乙は、第三者に対し、本サービスの会員資格を譲渡・貸与・質権その他の担保権設定をすることはできません。

第4条(入園料金、授業料)

- 入園料金は、甲が別途定める金額とし、一旦支払われた入園料金は理由の如何を問わずこれを返還しません。
- 乙は、甲が定める金額の授業料を、甲の指定の方法で、甲指定の期限までに支払うものとします。
- 甲は、乙が入園料・授業料等の支払いを遅滞した場合、会員たる資格を一時停止・除名することができるものとします。

【 Dining Cafe(飲食エリア)ご利用にあたっての店内ルール 】

- 全てのお客様が気持ちよく快適にご利用頂けますよう、以下のことをお守り下さい。
 - 愛犬のトイレをお済ませ頂いてからご来店下さい。
(店頭、ご近所での排便はご遠慮下さい)
 - マーキング癖のある愛犬は、マナーベルトの着用をお願い致します。
(当店でもお取り扱い(有料)致しております)
 - 店内でペットシートのご利用はご遠慮下さい。
 - 愛犬が直接イスに座ったり、テーブルに手をかけたり、愛犬用の食器をテーブルの上に直接乗せるなどの行為はご遠慮下さい。
(愛犬用のカフェマットをご用意しておりますので、お気軽にお声をおかけ下さい)
 - 店内でのノーリードはご遠慮下さい。
 - 備え付けのリードフックをご利用下さい。
(リードをお貸しすることもできますので、お声をおかけ下さい)
- 愛犬同士のトラブルを避ける為、やむを得ずお席の移動をお願いすることがございますので、予めご了承ください。
なお、吠え癖のある愛犬をお客様がお食事中にお預かりするサービスを有料でおこなっております。
- 当店は愛犬連れでない多数のお客様にもご利用頂いておりますので、ご配慮とご理解を頂きますようお願い申し上げます。
- テラス席に関しましては、当店といたしましてもリードフック、ゲート、ネットなど安全に配慮をいたしておりますが、万が一の事故に関しましては当店は責任を負いかねますので、危険防止に関しましてはお客様の方でご配慮をお願い申し上げます。

年 月 日

甲 住所：東京都目黒区中町 1-8-11

氏名：株式会社 アンディカフェ

代表取締役 谷口哲也

乙 住所：_____

氏名：_____ (印)